

Забылина Наталья Анатольевна

к.м.н., заместитель главного врача по КЭР, медицинский психолог ВЛЭК, врач-психиатр, врач-психотерапевт, член Российской психотерапевтической ассоциации
Медицинский центр ЗАО «Авиапредприятие «Ельцовка» (г. Новосибирск)

Актуальные вопросы психологического обеспечения профессиональной деятельности авиационного персонала (из практического опыта работы ВЛЭК Медицинского центра ЗАО «Авиапредприятие «Ельцовка»)

Актуальность. Психологическое обследование в рамках врачебно-лётной экспертизы лётного и диспетчерского состава является важным фактором обеспечения безопасности полетов. Психодиагностические методики направлены на выявление уровня сохранности высших психических функций, индивидуально-личностных особенностей и дезадаптации.

Цель. Проанализировать объем и структуру контингента лётно-диспетчерского состава и бортпроводников, прошедших психологическое обследование в рамках врачебно-лётной экспертизы на базе Медицинского центра ЗАО «Авиапредприятие «Ельцовка» за период 2013 – 2018 гг.

Методы и материалы. Анализ отчетов психологов ВЛЭК Медицинского центра ЗАО «Авиапредприятие «Ельцовка» за период 2013 – 2017 гг., выборочный анализ материалов психологического обследования.

Результаты. За период 2013 – 2017 гг. на базе Медицинского центра ЗАО «Авиапредприятие «Ельцовка» в рамках врачебно-лётной экспертизы прошли психологическое обследование: лётный состав – 268 чел. (2013 г.), 270 чел. (2014 г.), 333 чел. (2015 г.), 378 чел. (2016 г.), 452 чел. (2017 г.), диспетчерский состав – 96 чел. (2013 г.), 134 чел. (2014 г.), 149 чел. (2015 г.), 149 чел. (2016 г.), 131 чел. (2017 г.). Психологическое обследование по медицинским показаниям прошли: 253 чел. (2013 г.), 309 чел. (2014 г.), 404 чел. (2015 г.), 500 чел. (2016 г.), 566 чел. (2017 г.).

В связи с высокими темпами жизни, множественными профессиональными и личностными стрессами в настоящее время все более актуальным является раннее выявление неблагоприятных психических состояний, влияющих на поведение пилотов и диспетчеров на работе. Депрессия, тревожные состояния, панические атаки, невротические расстройства, стрессовые состояния, могут возникнуть в любой период профессиональной деятельности специалиста. Выраженные состояния психической дезадаптации можно выявить личностными и когнитивными (интеллектуальными) тестами: снижение памяти, устойчивости внимания, скорости мышления, в личностном профиле признаки психической дезадаптации. Часто начальные признаки нарушения адаптации личности и состояния средней степени тяжести, никем не выявляются. Если выраженные психические состояния могут быть причиной суицидального поведения, то легкие и средне-тяжелые невротические состояния, в которых специалист гражданской авиации может находиться годами вносят существенный вклад в человеческий фактор авиационных происшествий. При этом пилоты и диспетчеры в большинстве случаев не обращаются за профессиональной помощью к психологам и психотерапевтам, из-за страха разглашения врачебной тайны, постановки на учет по психическому заболеванию и т.п. Анонимная система поддержки для данной категории лиц в России отсутствует.

Заключение. Результаты анализа проведенного психологического обследования в рамках врачебно-лётной экспертизы 2013-2017 гг. на наш взгляд отражают общую тенденцию в гражданской авиации – увеличение количества обследуемых по медицинским показаниям. Это связано с увеличением среднего возраста специалиста гражданской авиации. Также остается актуальной проблема раннего выявления и психологического сопровождения пилотов и диспетчеров с начальными признаками психической дезадаптации.